

Algemene voorwaarden van Wi-Care B.V. gevestigd te Geldermalsen

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Wi-Care: Wi-Care B.V., gevestigd Rijnstraat 24, 4191 CL Geldermalsen;
- Aanmeetkosten: kosten voor het aanmeten van maatkleding;
- Maatkleding: aangemeten, op maat gemaakte kleding;
- Confectie: in standaardmaten gemaakte kleding, al dan niet op voorraad;
- Zaken: producten van Wi-Care;
- Consument: een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- Wederpartij: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon, die met Wi-Care een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

Art. 1 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, levering van zaken en werkzaamheden verricht door Wi-Care. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Wi-Care schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd. De wederpartij kan op het ontbreken van een schriftelijke bevestiging hiervan geen beroep doen in haar voordeel.
- Door met Wi-Care een overeenkomst aan te gaan, doet de wederpartij afstand van eventueel door haar gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, in dier voege dat op alle overeenkomsten uitsluitend de door Wi-Care gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn.
- Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wi-Care en de wederpartij voor de uitvoering daarvan, geheel of gedeeltelijk, derden dienen te worden betrokken.

Art. 2 Algemeen

- Wijziging van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor Wi-Care zouden ontstaan, en annulering van een overeenkomst, zijn zonder toestemming van Wi-Care niet mogelijk, behalve indien zulks op grond van de wet gevorderd zou kunnen worden of in zoverre hierin door deze algemene voorwaarden wordt voorzien.
- Annulering van een opdracht tot levering van confectie is uitsluitend schriftelijk mogelijk binnen 48 uur na totstandkoming van de overeenkomst. De annulering is pas geaccepteerd na schriftelijke bevestiging door Wi-Care. De wederpartij is alsdan gehouden tot vergoeding aan Wi-Care van alle met het oog op de uitvoering van de opdracht door Wi-Care gemaakte kosten, zulks onverminderd het recht van Wi-Care op vergoeding van de volledige schade, waaronder nadrukkelijk begrepen winstderving.
- Annulering van een opdracht tot levering van maatkleding is niet geoorloofd.
- Bedingen op grond waarvan Wi-Care een leveringsverplichting op zich neemt zonder dat de wederpartij zich tot afname der betrokken zaken verbindt, dan wel op grond waarvan de hoeveelheid en/of de prijs der te leveren respectievelijk af te nemen zaken aan een voorbehoud zijn verbonden, zijn onverbindend.

Art. 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle door Wi-Care gedane aanbiedingen en offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend.
- Wi-Care heeft het recht een opdracht c.q. bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.

Art. 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- Wi-Care is aan haar schriftelijke aanbiedingen en aan door de wederpartij aan Wi-Care gegeven opdrachten eerst dan gebonden, wanneer Wi-Care de aanvaarding daarvan schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien Wi-Care een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de door de wederpartij verstrekte opdracht. Een opdracht kan door de wederpartij schriftelijk (al dan niet middels een orderformulier) per post of per fax, telefonisch of per e-mail worden gegeven, waarbij de wederpartij in ieder geval naam, adresgegevens, het aantal en eventueel het artikelnummer van de gewenste zaken dient te vermelden. De wederpartij kan op het ontbreken van een schriftelijke bevestiging geen beroep doen in haar voordeel.
- Later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan namens Wi-Care door personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend voor Wi-Care, tenzij deze door Wi-Care schriftelijk worden bevestigd. De wederpartij kan op het ontbreken van een schriftelijke bevestiging geen beroep doen in haar voordeel.
- In geval de wederpartij naar oordeel van Wi-Care of door haar ingeschakelde derden niet voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de overeenkomst is Wi-Care gerechtigd een order te weigeren, of, indien een order tot stand is gekomen, al haar contractuele verplichtingen op te schorten, onverminderd de aan Wi-Care krachtens de wet en deze voorwaarden toekomende rechten.

Art. 5 Maatkleding

- Maatkleding wordt vervaardigd aan de hand van door Wi-Care opgenomen maten, alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of schetsen en/of opgegeven instructies.
- De juistheid van de door wederpartij verstrekte gegevens en/of schetsen en/of opgegeven instructies komt geheel voor risico van de wederpartij. De onjuistheid van die gegevens en/of schetsen en/of opgegeven instructies kan nimmer aan Wi-Care worden tegengeworpen.
- Voor de vaststelling van de inhoud van een opdracht tot het vervaardigen van maatkleding is uitsluitend het opdrachtformulier "opdracht maatkleding" bepalend, en bij

gebreke daarvan de door Wi-Care in haar secretariaat/administratie opgenomen gegevens.

Art. 6 Prijzen en tarieven

- Alle door Wi-Care gedane prijsopgaven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijzigingen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- Prijzen van Wi-Care zijn gebaseerd op (kost)prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien vóór of, indien in gedeelten wordt geleverd, tijdens de levering, enige verhoging van de (kost)prijsbepalende factoren optreedt, heeft Wi-Care het recht een evenredige verhoging aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Prijzen van Wi-Care zijn in euro's, exclusief BTW en verzenden- en verpakkingskosten en heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Wi-Care is gerechtigd om verhogingen van de omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege aan de wederpartij door te berekenen. Consumenterprijzen zijn steeds inclusief BTW echter exclusief verzend- en verpakkingskosten en heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Art. 7 Levering

- De levering kan geschieden:
 - door afgifte op het adres van Wi-Care aan wederpartij indien deze de te leveren zaken bij Wi-Care afhaalt c.q. laat afhalen. Aan de levering zijn dan geen kosten verbonden;
 - door verzending middels tussenkomst van derden. De levering vindt franco plaats indien de bestelling terzake de te leveren zaken ten minste Euro 350,- excl. BTW bedraagt en het leveringsadres zich bevindt in Nederland. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, komen de aan een levering verbonden kosten voor rekening van de wederpartij, een en ander voorzover schriftelijk niets anders met Wi-Care is overeengekomen.
- De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
 - indien zich een geval voordoet als bedoeld in lid 1 sub a van dit artikel: op het moment dat de desbetreffende zaken de showroom c.q. het magazijn van Wi-Care hebben verlaten;
 - indien zich een geval voordoet als bedoeld in lid 1 sub b van dit artikel: op de datum van afgifte van de desbetreffende zaken op het adres van de voor verzending door Wi-Care ingeschakelde derden.
- Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van de wederpartij.
- Leveringstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de wederpartij en/of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Wi-Care, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden. Wi-Care zal zich steeds naar beste inzet en kunnen, zulks met inachtneming van de omstandigheden van het geval, inspannen om tijdig te leveren.
- De wederpartij is verplicht de te leveren zaken in ontvangst te nemen. Niet door de wederpartij in ontvangst genomen zaken kunnen door Wi-Care voor rekening en risico van de wederpartij worden opgeslagen. De opslagkosten zijn opeisbaar op het moment dat zij ontstaan.

Art. 8 Overmacht

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Wi-Care gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de wederpartij en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, schaarste aan grondstoffen, brand, machinebreuk en voorts alle omstandigheden waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Wi-Care kan worden gevergd.
- Indien door overmacht de levering meer dan drie maanden wordt vertraagd, is naast Wi-Care ook de wederpartij bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Wi-Care recht op vergoeding van de door haar redelijkerwijs gemaakte kosten. De wederpartij heeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding.

Art. 9 Aansprakelijkheid

- Wi-Care is niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade, tenzij de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
- Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Wi-Care is de aansprakelijkheid van Wi-Care beperkt tot hetgeen hieromtrent is bepaald in de artikelen 10 en 11 van deze voorwaarden, tenzij Wi-Care schadelijkt is op grond van het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- Wi-Care is aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade indien en voor zover sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Wi-Care. De aansprakelijkheid van Wi-Care voor schade is in dat geval beperkt tot personen- en zaakschade. Vergoeding van personen- en zaakschade vindt plaats voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Wi-Care daarvoor dekking biedt. Indien geen verzekeringsdekking mocht bestaan, om welke reden dan ook, en rechtens vast staat dat Wi-Care aansprakelijk is voor de in dit artikelid bedoelde schade, is de aansprakelijkheid van Wi-Care beperkt tot maximaal drie maal de factuurwaarde van de door haar geleverde zaak/zaken waarmee de aansprakelijkheid samenhangt.
- Wi-Care is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen bijvoorbeeld gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, waardevermindering van producten, boetes, schade als gevolg van onjuist gebruik van de zaken.
- Wi-Care is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden, in opdracht van Wi-Care ten behoeve van de wederpartij, verleende diensten of geleverde zaken. De wederpartij vrijwaart Wi-Care voorts voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij (en voor zover) de schade uitsluitend

het gevolg is van opzet of grove schuld van Wi-Care of haar leidinggevenden.

Art. 10 Reclames

- Onder reclames dienen te worden verstaan alle klachten van de wederpartij over de hoedanigheid van geleverde zaken.
- De wederpartij is verplicht de geleverde zaken bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.
- De wederpartij is verplicht om voor ingebruikname van de geleverde zaken kennis te nemen van de gebruiksvoorschriften e.d.
- Geringe afwijkingen in de kleur, maat, kwantiteit en kwaliteit, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de wederpartij geen recht te reclameren.
- Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk en gemotiveerd bij Wi-Care te zijn ingediend. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen zes maanden na levering schriftelijk en gemotiveerd bij Wi-Care te zijn ingediend.
- Bij overschrijding van voornoemde termijnen vervalt het recht om te reclameren, althans al een reclamatie door Wi-Care alsdan ongegrond worden verklaard.
- De zaken waarop de reclame betrekking heeft, dienen door de wederpartij voor Wi-Care ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van Wi-Care is het de wederpartij niet toegestaan de zaken waarop de reclame betrekking heeft aan Wi-Care te retourneren.
- In geval van een gegronde reclame is Wi-Care uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zulks ter beoordeling van Wi-Care en zonder dat Wi-Care aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij en/of derden geleden schade.
- Door het indienen van een reclame wordt de betalingsverplichting van de wederpartij ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.

Art. 11 Garantie

- Wi-Care staat in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, een en ander met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden hieromtrent is bepaald.
- Wi-Care verleent op de door haar geleverde en verwerkte materialen uitsluitend garantie indien en voor zover zulks met de wederpartij is overeengekomen. De garantie geldt alsdan gedurende twee volle kalendermaanden vanaf de datum van levering.
- Garantieaanspraken omvatten slechts het vervangen respectievelijk het herstellen van de betreffende materialen, een en ander ter beoordeling van Wi-Care.
- Aanspraken op garantie worden door Wi-Care niet erkend indien de zaken voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze worden behandeld/gebruikt of indien de wederpartij wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht. Geen garantie wordt verleend indien sprake is van normale slijtage van de materialen dan wel indien sprake is van zeer intensief gebruik. Ook wordt geen garantie verleend indien de door Wi-Care te vervangen c.q. te herstellen zaken ongewassen worden aangeleverd.
- Indien het herstel of de vervanging van de materialen door de wederpartij zelf plaatsvindt, erkent Wi-Care geen garantieaanspraken. Indien de wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt, vervallen de garantieaanspraken eveneens.

Art. 12 Betaling

- Betalingen dienen, zonder enige korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn geschied op een door Wi-Care aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.
- Wi-Care is te allen tijde gerechtigd om een aanbetaling te verlangen van tenminste 50% van het overeengekomen bedrag. Wi-Care is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de aanbetaling op de rekening van Wi-Care is bijgeschreven. Wi-Care is gerechtigd om tegen contante betaling of onder rembours te leveren. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de dag van creditering van de bankrekening van Wi-Care.
- In geval van een deellevering is de wederpartij gehouden de daarop betrekking hebbende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- Iedere betaling door de wederpartij wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering ook indien deze vordering bestaat uit verschuldigde rente en/of incassokosten. De wederpartij heeft nimmer het recht de betaling op te schorten.
- Door het verstrijken van de betalingstermijn komt de wederpartij zonder meer in verzuim. Vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is, is zij aan Wi-Care per maand een rente van 1% van het opeisbare factuurbedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt gerekend.
- Bij niet- of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste vijftien procent van het factuurbedrag.
- Wi-Care heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen.

Art. 13 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Wi-Care geleverde zaken blijven eigendom van Wi-Care totdat deze volledig door de wederpartij zijn betaald. De wederpartij is gerechtigd om de zaken binnen de normale bedrijfsuitoefening weder te verkopen en/of te verwerken, doch zolang de betaling daarvan nog niet volledig heeft plaatsgevonden, is de wederpartij niet gerechtigd de zaken aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. De wederpartij is verplicht de zaken op eerste verzoek van Wi-Care aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim alsmede in de gevallen zoals bedoeld in artikel 15 van deze voorwaarden, desverlangd aan Wi-Care terug te geven.

Art. 14 Intellectuele eigendomsrechten

1. Door Wi-Care gehanteerde handelsnamen, merktekens, merkaanduidingen, afbeeldingen, dessins, ontwerpen en schetsen zijn beschermd en mogen uitsluitend door Wi-Care en/of door haar aangewezen derden met de voor die partijen geldende beperkingen worden gehanteerd.
2. Door Wi-Care aan de wederpartij verstrekte afbeeldingen, dessins, ontwerpen en schetsen, tekeningen, teksten, berekeningen, specificaties en dergelijke, mogen niet worden veelevoudigd of door de wederpartij aan derden ter beschikking worden gesteld of in licentie worden gegeven, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wi-Care. Wi-Care behoudt zich de uitdrukkelijke eigendom voor van de in dit artikel genoemde producten.
3. De wederpartij is nimmer gerechtigd om door Wi-Care op zaken aangebrachte merktekens, handelsnamen en dergelijke te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.
4. Bij overtreding van de in de leden 1 t/m 3 van dit artikel genoemde bepalingen, verbeurt de wederpartij aan Wi-Care een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van Euro 1.000,- per overtreding, zults vermeerderd met Euro 100,- per dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd het recht van Wi-Care tot het verhalen van de door haar geleden schade en gemaakte kosten op de wederpartij.

Art. 15 Ontbinding

Onverminderd de aan Wi-Care verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Wi-Care een overeenkomst als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, in geval de wederpartij met de voldoening van zijn betalingsverplichtingen in verzuim is of in gebreke blijft, de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, de wederpartij de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen en/of vermogen beslag wordt gelegd, of in geval de wederpartij zijn bedrijf verkoopt of liquideert.

Art. 16 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle door Wi-Care met een wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Elk geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst, alsook elk ander geschil, verband houdende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst, zal bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, daaronder in voorkomend geval begrepen de kantonrechter.

Art. 17 Conversie

Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn c.q. vernietigd worden, dan treedt voor deze bepaling(en) van rechtswege in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige beding(en). De overige bepalingen in de algemene voorwaarden behouden alsdan zoveel mogelijk hun geldigheid.

Indien de klant van Wi-Care een consument is dan geldt naast de voornoemde artikelen ook de onderstaande bepaling genummerd artikel 18. De onderstaande bepaling (artikel 18) geldt uitdrukkelijk niet voor een zakelijke klant.

Art. 18 Herroepingsrecht bij koop op afstand

1. Bij de koop van een product op afstand heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen. Na het verstrijken van de bedenktijd verliest de consument zijn herroepingsrecht.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
3. Indien de consument het product voor meer heeft gebruikt dan nodig is om te beoordelen of hij het product daadwerkelijk wil houden, is de consument aansprakelijk voor de waardevermindering. Wi-Care heeft dan recht op een vergoeding indien de consument het product gebruikt retourneert.
4. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Wi-Care. Het modelformulier voor herroeping door een consument is opgenomen onder deze algemene voorwaarden.
5. Zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 4 van dit artikel bedoelde melding, zendt de consument het product terug aan Wi-Care.
6. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Wi-Care verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
7. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
8. De consument draagt de kosten van het terugzenden van het product aan Wi-Care.
9. Indien de consument een bedrag heeft betaald aan Wi-Care en Wi-Care dit bedrag heeft

ontvangen dan zal Wi-Care dit bedrag terugbetalen aan de consument binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld aan Wi-Care. Wi-Care is gerechtigd om voornoemd bedrag pas terug te betalen aan de consument tot Wi-Care het product retour heeft ontvangen.

10. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, zijn door Wi-Care uitdrukkelijk uitgesloten van het herroepingsrecht. Met betrekking tot dergelijke producten (maatwerk) komt de consument dus geen herroepingsrecht toe.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: [naam ondernemer]

[geografisch adres ondernemer]

[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.